○社会福祉法人寿楽会　苦情受付・解決結果表（令和２年度）

拠点	事業所名	苦情内容・件数						結果　件数	
		サービス内容に関する内容	利用料・請求に関する内容	職員の接遇に関する内容	説明・情報提供に関する内容	利用者間の問題に関する内容	その他	解決済	未解決
来住	ケアハウス 来　住	0	0	0	0	0	0	0	0
	居宅介護支援事業所 来　住	0	0	0	0	0	0	0	0
いづみ	小規模特養 い づ み	0	0	0	0	0	0	0	0
	ショートステイ い づ み	0	0	0	0	0	0	0	0
	小規模多機能 い づ み	0	0	0	0	0	0	0	0
福寿	特別養護老人ホーム 福　寿	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護付有料老人ホーム 福　寿	0	0	0	0	0	0	0	0
	ショートステイ 福　寿	0	0	0	0	0	0	0	0
みぞのべ	特別養護老人ホーム み ぞ の べ	0	0	0	0	0	0	0	0
馬木	有料老人ホーム 馬木（特定施設）	0	0	0	0	0	0	0	0
	有料老人ホーム 馬木（サ高住）	0	0	0	0	0	0	0	0
	小規模多機能 馬　木	0	0	0	0	0	0	0	0
道後	介護付有料老人ホーム 道後飛鳥	0	0	0	0	0	0	0	0
番城	特別養護老人ホーム 番　城	0	0	0	0	0	0	0	0
	ショートステイ 番　城	0	0	0	0	0	0	0	0